



Pferdeklinik Dallgow Altano GmbH

Dorfstraße 12, 14624 Dallgow-Döberitz

Leitender Tierarzt/ Geschäftsführer: Dr. Ulrich Püllen



Wichtiger Hinweis zur Prüfung Ihrer OP-Versicherung vor einem operativen Eingriff

Liebe Pferdebesitzerin, lieber Pferdebesitzer,

Bitte beachten Sie, dass Umfang und Höhe der Kostenübernahme je nach Versicherungsvertrag erheblich variieren können. Insbesondere unterscheiden sich die Tarife in Bezug auf Operationsleistungen, Nachbehandlungen sowie zusätzliche Leistungen wie Rehabilitation oder Klinikaufenthalte.

Beispiel: Rehabilitationsbaustein

Nicht jede OP-Versicherung beinhaltet automatisch die Kostenübernahme für rehabilitative Maßnahmen.

Bei den neuen Ülzener-Pferde OP-Versicherungen:

Nur wenn in Ihrer Versicherungspolice ausdrücklich ein Rehabilitations- oder Reha-Baustein vereinbart wurde, können diese Leistungen in der Regel über die Versicherung abgerechnet werden. **Fehlt** dieser Baustein, sind die entsprechenden Kosten vom Pferdebesitzer selbst zu tragen.

Wir bitten Sie daher, uns spätestens vor dem Operationstermin folgende Unterlagen vollständig zur Verfügung zu stellen:

- eine Kopie der aktuellen Versicherungspolice
- die zugehörigen Versicherungsbedingungen
- ggf. bereits vorhandene Schriftwechsel mit der Versicherung

Gerne unterstützen wir Sie bei der Durchsicht der Unterlagen und klären gemeinsam mit Ihnen, welche Leistungen **voraussichtlich** übernommen werden können.

So lassen sich Missverständnisse und unerwartete Kosten im Vorfeld vermeiden.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.